

Coordinación interadministracional, transparencia ante el usuario y uso de nuevas tecnologías.

Eduard Ribó i Castells

Director de Via Pública i Circulació.

Comú de la Massana.

eduardribo@comumassana.ad



ÍNDICE

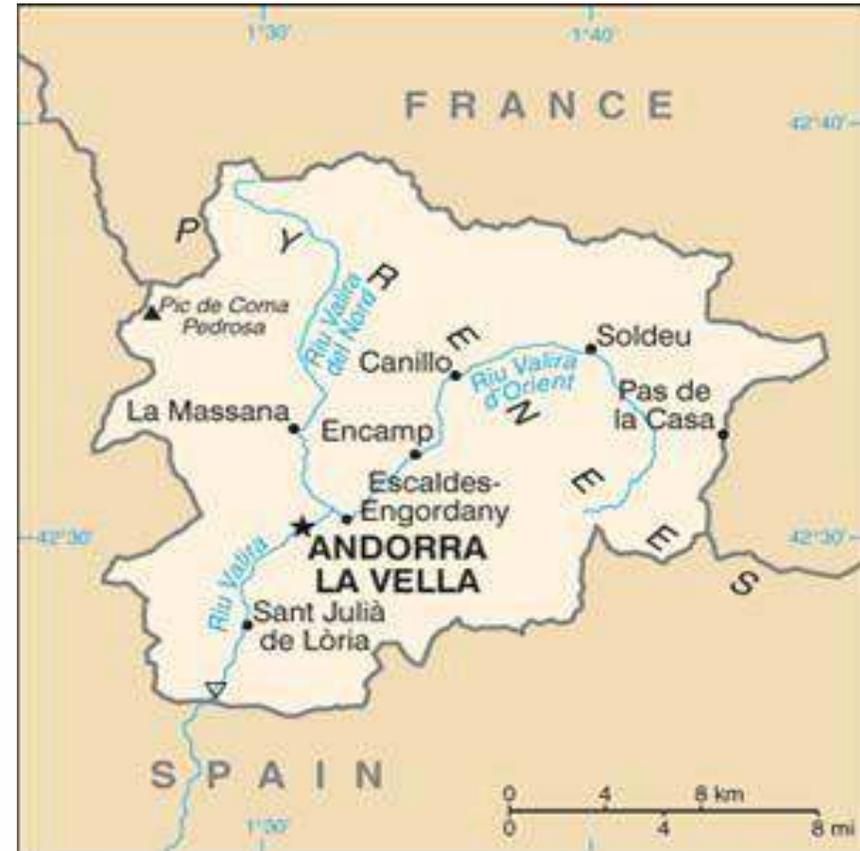
1. Andorra, el país de los Pirineos.
2. Actuaciones invernales.
3. Coordinación de esfuerzos.
4. Integración de las Nuevas Tecnologías.
5. Conclusiones.

1.- ANDORRA, EL PAIS DE LOS PIRINEOS.

Ubicación

Principat d'Andorra

- Estado con más de mil años de historia.
- Superficie total de 468 km².
- Red viaria situada entre los 800m en la frontera del sur y los 2.000 m en la frontera norte.
- Orografía y clima propicio para los distintos episodios de nieve y hielo.





- Siete Parròquies o divisiones administrativas y territoriales.
- El organismo que gestiona cada Parròquia es el Comú.

1.- ANDORRA, EL PAIS DE LOS PIRINEOS. Datos políticos y económicos

- Andorra es un estado de derecho democrático y social.
- En 1993 ingresó en la ONU.
- Tiene dos jefes de estado:
 - el Copríncipe Episcopal (el obispo de la Seu d'Urgell)
 - el Copríncipe Francés (el Presidente de la República de Francia).
- Población 76.000 personas (más del 50% de inmigrantes)
- El idioma oficial de Andorra es el catalán.
- Moneda oficial: euro (€).
 - Andorra acuñará euros por primera vez en 2014.

- Clima de alta montaña.
 - temperaturas frías en invierno.
 - suaves en verano.
- Ambiente es seco y soleado.
- Recibimos anualmente cerca de 8 millones de visitantes.
 - estaciones esquí con 300 km de tramos balizados.
 - mil tiendas y siete centros comerciales que cierran cuatro días al año.
 - modernas infraestructuras hoteleras y de servicios.
(315 hoteles con 39.000 plazas hoteleras)

2.- ACTUACIONES INVERNALES.

Actores implicados

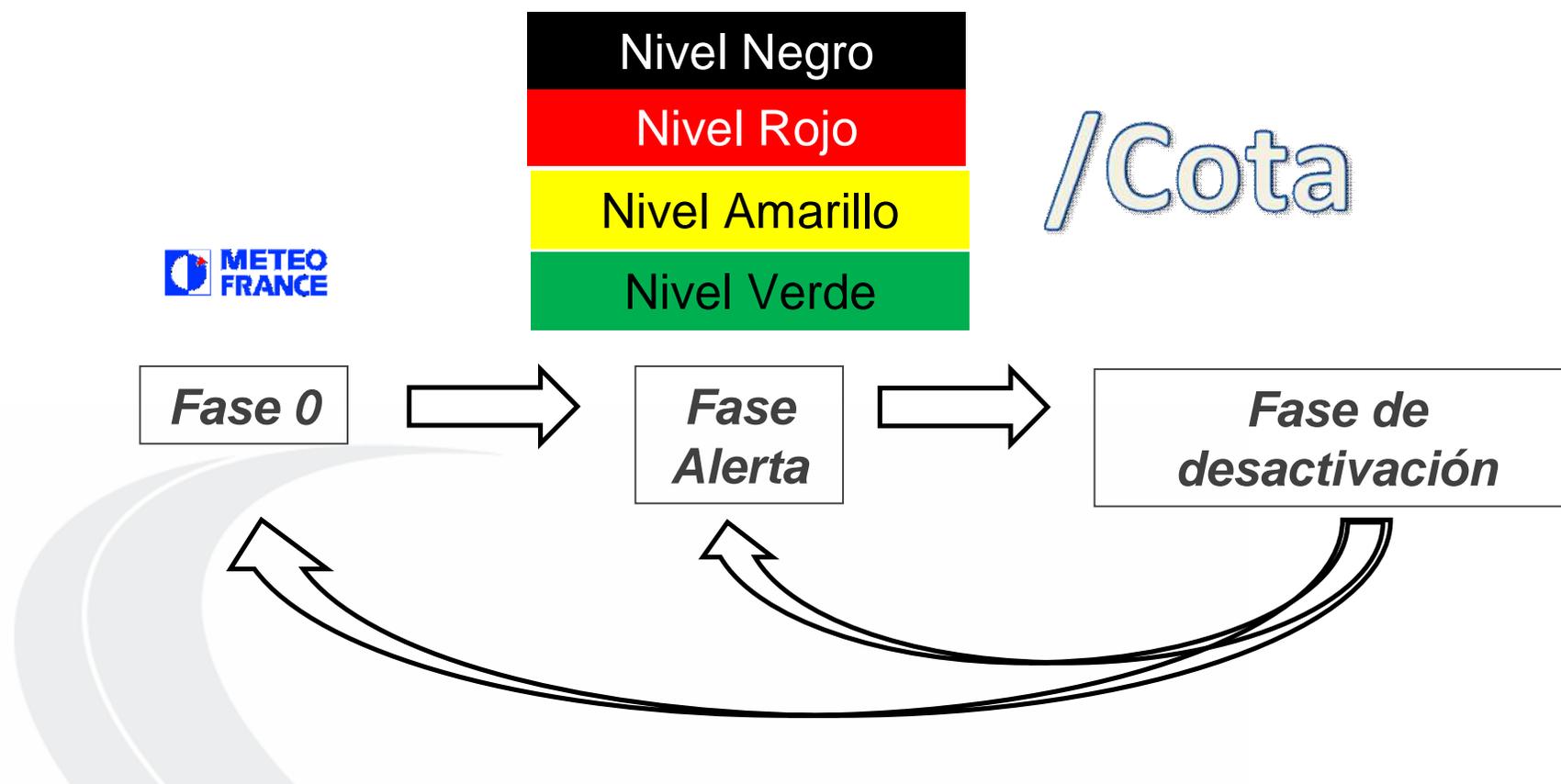
Los principales organismos que actúan en caso de un episodio de nieve en Andorra son los siguientes:



2.- ACTUACIONES INVERNALES.

Dispositivos nevadas

Diversas fases, niveles de alerta y acciones que dependen de la cota de la nieve.



Fase 0

- Distribución generalizada de la información meteorológica.
- Previsiones proporcionadas por Météo France.
- En caso de una previsión de nevadas se activará la fase de alerta.

Fase Alerta (niveles)

- Probable llegada de una nevada.
- Análisis de la situación de las vías de cada Parroquia.
- Preparación de los equipos para las diferentes fases antes de la caída de los primeros copos de nieve.
- Policía y COEX comprobar sobre el terreno el estado de la calzada.
- Centro Nacional de Tránsito coordina el cambio de niveles y cotas.
- Servicios de circulación Comunales deberán verificar el estacionamiento indebido de los vehículos que pueden dificultar el paso de las máquinas quitanieves y retirarlos.

Fase Desactivación

- Arranca una vez terminado un episodio de nieve y sus efectos.
- Centro Nacional de Tránsito (CENATRA), Policía y COEX deciden pasar a Fase de alerta o Fase 0.
- En caso de desactivación, se comunica a todos los agentes implicados.
- Se procede a la recopilación de los informes por parte de los diferentes organismos.

2.- ACTUACIONES INVERNALES. Comunicación de niveles al usuario

Nivel Verde

- La circulación no se ve afectada.
- Conviene extremar la prudencia.
- No sobrepasar la velocidad de 80 Km/h.
- Estar atento al parte meteorológico.
- Prudencia en zonas húmedas y en noches de cielo despejado por posible presencia de hielo.



2.- ACTUACIONES INVERNALES. Comunicación de niveles al usuario

Nivel Amarillo

- Uso de cadenas o neumáticos especiales a velocidad máxima de 60Km/h.
- Se recomienda a los camiones y vehículos articulados no circular.
- Evitar cualquier maniobra brusca y aumentar la distancia de seguridad.
- No continuar el viaje si el tiempo empeora y no se lleva el equipo indispensable (cadenas, ropa de abrigo, etc..)

NIVEL GROG

NIVEL AMARILLO



Neu a la carretera

Neige sur la chaussée

2.- ACTUACIONES INVERNALES. Comunicación de niveles al usuario

Nivel Rojo

- Uso de cadenas o neumáticos especiales a una velocidad de 30Km/h.
- Uso obligatorio de cadenas para los autobuses.
- Prohibida la circulación de vehículos de transporte de mercancías de más de 3.500 Kg de PMA.
- Salvo necesidad recomendación de aplazar el viaje.
- No detener el coche en una pendiente o en lugares donde dificulte la circulación.
- No rebasar los vehículos inmovilizados sin tener la seguridad de poder continuar la marcha.

NIVELL VERMELL NIVEL ROJO NIVEAU ROUGE



Carretera coberta de neu

Carretera cubierta de nieve

Chaussée couverte de neige

2.- ACTUACIONES INVERNALES. Comunicación de niveles al usuario

Nivel Negro

- Riesgo de quedar inmovilizado en la carretera durante periodos de tiempo prolongados.
- En caso de inmovilización, economizar combustible y no abandonar el vehículo si no se está seguro de encontrar refugio.
- No dejar el coche en lugar dónde pueda dificultar el paso de máquinas quitanieves.

NIVELL NEGRE NIVEL NEGRO NIVEAU NOIR



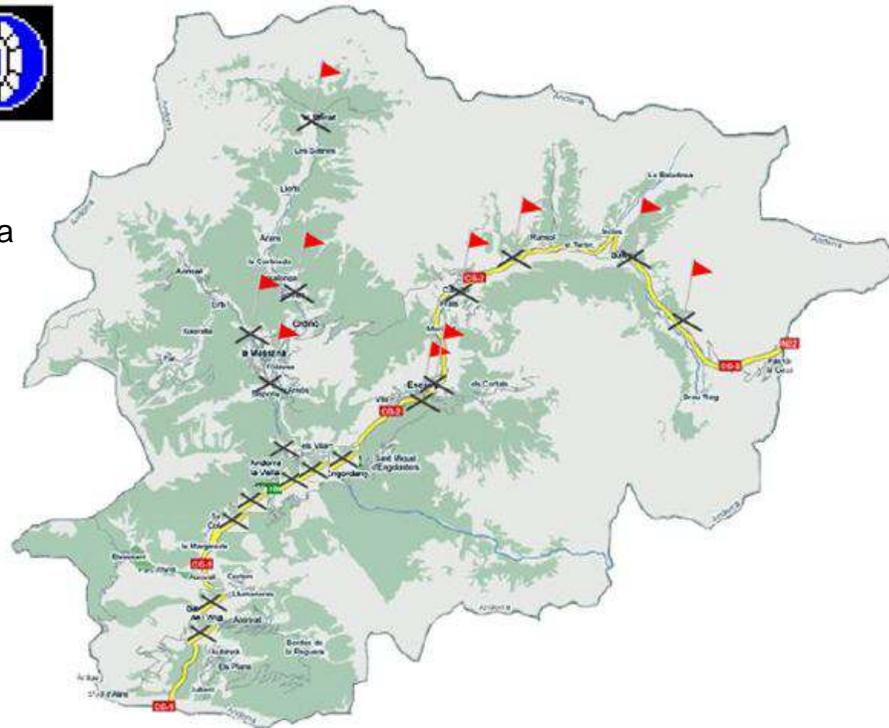
Carretera intransitable
Calzada intransitable
Chaussée impraticable

2.- ACTUACIONES INVERNALES.

Puntos de control de cadenas

Policia Nacional:

- Túnel de la pedrera
- Rotonda Túnel de La Massana
- Serra de l'Honor
- Pont de Santa Catarina
- Arans
- Llorç
- El Serrat
- Cruïlla de Sorteny CG4:
- Prat d'en Colat (compartit amb la Massana)
- Erts
- Xixerella
- Pal



Serveis de Circulació.

- Pujada / baixada de racons
- San Joan de Caselles
- Corba del Tarter
- Pujada d'Incles
- Poble de Soldeu (centre)
- Bordes Envalira
- Zona Valira Nova Sud (Rotonda)
- Cruïlla dels Cortals d'Encamp
- Pont de Sornas
- El Serrat
- Serra de l'Honor
- Prat de la Ribera
- Av. Santa Coloma
- Av. Tarragona
- Zona de la rotonda Escaler
- Rotonda Dama de Gel
- Rotonda d'Arades
- Rotonda San Eloi
- Av. Esteve Albert / Rotonda Viladomat
- Av. Del Pessebre
- Pont Pla
- Rotonda d'Engolasters

- Actores:
 - Ocho administraciones públicas.
 - Empresas privadas de conservación y/o explotación.
- Distribución de atribuciones:
 - Administración Nacional : Red de carreteras troncal.
 - Administraciones locales (7): Calles, accesos y urbanizaciones.
 - En una misma zona pueden coexistir Servicios Nacionales, Locales y Empresas privadas contratadas por la Administración.

En un 90% de las ocasiones el usuario desconoce quién le está dando el servicio. Con el fin de ofrecer la mayor transparencia al usuario, las diversas administraciones coordinan esfuerzos centralizando la comunicación en un único interlocutor situado en el Centro Nacional de Tránsito (CENATRA).

- Puntos a coordinar:
 - Recursos
 - Activación de las Fases de la nieve
 - Despliegue en cada una de sus fases.
- Puntos imprescindibles para la optimización de recursos :
 - Generación de un objetivo global (en vez de objetivos particulares)
 - Posicionamiento Tetra y otras líneas de mejora futuras.
 - Conocimiento de los trabajos de cada equipo.
 - Fomentar la colaboración entre los equipos de calle.

- La orografía y altitud de Andorra nos lleva a tener una altísima densidad de maquinaria hiberna por habitante y por Km.
- Creciente exigencia del usuario:
 - En condiciones normales la diseminación de urbanizaciones y viviendas requiere un servicio ágil para garantizar la movilidad desde primera hora de la mañana.
 - Esta tranquilidad de los usuarios por la rapidez del servicio conlleva (a veces) una excesiva confianza en las administraciones.

- En numerosos casos los vecinos no disponen de neumáticos de nieve o no los han colocado en los primeros compases de otoño-invierno.
- Se ha perdido el hábito de utilizar calzado adecuado a las temperaturas y las circunstancias climatológicas en pro del calzado habitual o de oficina.
- Pocos llevan manta, paleta o agua en el coche como medida de precaución.
- Esta confianza en momentos de crisis o de intensas nevadas puede volverse en contra y agravar incidencias.

4.- INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. Comunicación

Como utilizar las nuevas tecnologías para dar mejor servicio al usuario.

- RDMS/TMC
- Comunicación y posicionamiento de equipos (TETRA).
- Apps de reporting de incidencias (posicionamiento gps)
 - Enviar al usuario generador de una incidencia los cambios de estado de la misma así como su finalización y cierre con el agradecimiento consiguiente.
 - Información actualizada de forma instantánea para nuestros políticos y servicios de intención al cliente con:
 - Gis de incidencias
 - Estado de las incidencias
- Uso de las redes sociales y nuevos canales de comunicación.

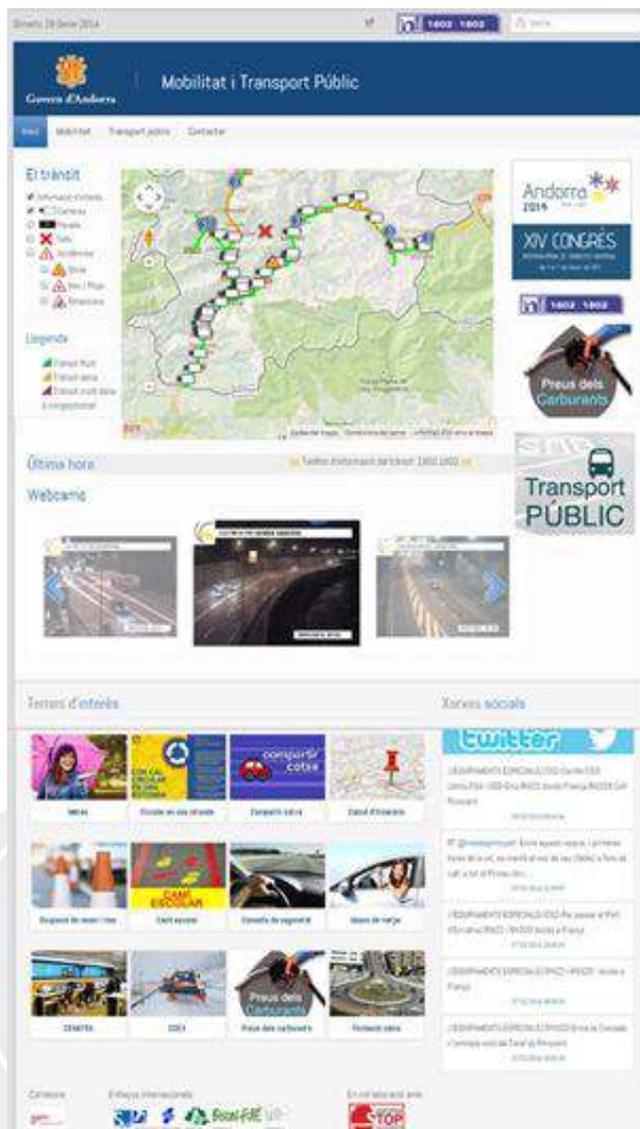
4.- INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Redes



4.- INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Redes





- Esfuerzo conjunto de comunicación.
 - Fodenuncias, Videodenuncias, twitts, mensajes y otros comentarios.
- Nos permite llegar a muchas personas muy rápido.
- Podemos tratar problemas personales de forma individualizada.
- Ayudan a mejorar la calidad de servicio.
- Combate la percepción de falta de dinamismo de la administración pública.

4.- INTEGRACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Prensa

Diari d'Andorra

22 Gener 2014 04:42 Última revisió

Diari d'Andorra

Aplicació per a mòbils i tauletes

IRRESPONSABLES AL VOLANT

Les previsiones meteorològiques no van saber predir la nevada d'aquí. S'esperaven precipitacions a més alçada i a partir de la tarda. Podria entendre's que el temps agafés totorn a contrapeu però hi ha un gran més.

Una nevada a Andorra un 18 de gener no és en cap cas un fet inusual. Així que en el cas dels conductors ordinaris la sorpresa pot ser una excusa per sortir a la carretera sense tenir a l'abast l'equipament necessari per poder circular en cas de neu o gel. I no obstant es van viure episodis—més diversos accidents registrats en un exemple més parlador—que certifiquen que més d'un 10 de dos conductors van decidir, de manera irresponsable, circular sense l'equipament per fer-ho. Els cars que era disabada, que profitaven els turistes i que una majoria de cotxes implicats en els accidents van ser estrangera. Però si bé és irremediable que un conductor s'aturi a sortir a la carretera sense l'equipament adequat per a la neu, un fet que lamentablement continua passant, els viatgers també haurien de ser conscients que estan viatjant a un país de muntanya al qual i que si més en un episodi que ten de contemplar, aspectament i la seva destinació final són les pretes d'esquí, per tant, parades més altes. Amb tot a aquest punt el Govern i el grup parlamentari demòcrata haurien de participar en la modificació immediat del codi de circulació, que únicament resta pendents de renovació en el ple del Consell General, és suficient per corregir determinades actituds. El grup parlamentari demòcrata va presentar el projecte de les ordenances que s'aprovaren el 18 de gener i que realment la càrrega està nevada o gelada, quan el que es imposaran. L'explicació és evitar perjudicar els turistes. El grup més va donar suport als ecologistes i a l'entorn de la neu. Un cop s'aprova serà obligatori dur cadenes o equipaments entre el novembre i el març però no comportar aquesta obligació no farà sancionable. Els conductors no volen perjudicar el turisme però alguna solució s'ha de trobar perquè el missatge que Andorra és un país de neu i que cal viatjar-hi equipat en tots els mesos de la temporada d'hivern arriba també al viatger. El que és clar és que una obligatorietat que no va acompanyada d'una multa per a qui la infringes té molt poca efectivitat.

3 comentaris

Dimarts, 19 de Gener de 2014 18:47 | Envia't per Email el teu nom...
No únicament l'usuari. Afir a la tarda i tota la nit a la rodona del lloc de la Massana i més aviat de l'Abadulla

Dimarts, 19 de Gener de 2014 14:29 | Envia't per Twitter
Que hores però el Canillo per culpa de vehicles estrangers sense equipament i si vens a Andorra al més de gener i no es equipat, sense motiu a partícules aires, ha de mirar la meua i portar el cotxe sempre equipat per la neu...

Dimarts, 19 de Gener de 2014 11:30 | Envia't per vlv
Se ten escrit com ho cal multar, sensiblement penalitzar el vehicle i que no es pugui agafar la que no quedi neu, així de senzill, i no cal donar més imatge amb els vehicles monstres...

Afegir comentari

BONDIA

El primer diari gratuït i independent

FA Forns Andorra, PIKOL, etc.

El punt de reunió

Las calles estan fatal me caido i solo porque no ponen sal en las calles i luego cobran un paston penoso

el Periòdic .ad

22 de Gener 2014

el Periòdic d'Andorra .ad

Carlemany Calidà denuncia les tasques del Comú en la tretada de neu

LaAssociació Andorrana de Turistes i Visitants (ATV) ha presentat un comunicat on denuncia el Comú i les tasques que el Comú presenta Vivand com un centre comercial a l'era d'hivern, aquest disabte passat, en plena temporada alta, i no asseguren el manteniment i el resultat ve ser un centre comercial desert i que els viatgers que hi circulen no van haver de fer per la zona de vivand.

Després d'aquesta feia, Carlemany Calidà ve reiterant disabte que la convivència per a viatgers i no funciona quan hi ha tanta gent al carrer i hi ha els cotxes estacionats a l'entorn. En aquest moment, vivand necessita un mètode més eficient per poder passar, ni els viatgers poden circular sense perill, Carlemany des de ser l'alt comercial que hauria de ser.

Carlemany Calidà ve essentiar en un comunicat que malgrat que el Comú presenta Vivand com un centre comercial a l'era d'hivern, aquest disabte passat, en plena temporada alta, i no asseguren el manteniment i el resultat ve ser un centre comercial desert i que els viatgers que hi circulen no van haver de fer per la zona de vivand.

Després d'aquesta feia, Carlemany Calidà ve reiterant disabte que la convivència per a viatgers i no funciona quan hi ha tanta gent al carrer i hi ha els cotxes estacionats a l'entorn. En aquest moment, vivand necessita un mètode més eficient per poder passar, ni els viatgers poden circular sense perill, Carlemany des de ser l'alt comercial que hauria de ser.

Twitter @PeriodicAND

Tweets

Expand

Periòdic d'Andorra @PeriodicAND 20 Jan

Carlemany Calidà denuncia les tasques del Comú en la tretada de neu dlvr.it/4ksc51 #andorra



5.- CONCLUSIONES.

- Andorra ha evolucionado según las exigencias de los usuarios.
- La gestión de la movilidad se define mediante criterios de calidad y servicio al usuario.
- Los recursos están dimensionados acorde a las características propias de nuestra orografía.
- Tener una altísima densidad de maquinaria invernal por habitante y Km no mejora la satisfacción del usuario si no es ágil y efectiva.
- La climatología es cambiante e inesperada, la información continua a los usuarios es vital para minimizar cualquier incidencia.

5.- CONCLUSIONES.

- Realizamos continuas acciones para fomentar la previsión por parte de los usuarios.
- En momentos de crisis o rápidas nevadas, dependemos de gestiones óptimas que atenúen los problemas y sus consecuencias.
- Doble filo de las nuevas tecnologías, nos permiten:
 - Difundir mensajes masivamente.
 - Reaccionar más rápidamente.
 - Recibir todo tipo de quejas y sugerencias .

Muchas gracias por su atención.

