

# AGENCE APPROCHE MULTI-TEAM REPONSE A DES EVENEMENTS RIGUEURS DE L'HIVER

H Gillies  
Transport Scotland  
[hugh.gillies@transportscotland.gsi.gov.uk](mailto:hugh.gillies@transportscotland.gsi.gov.uk)

## RÉSUMÉ

Pire embouteillage de l'Ecosse dans la mémoire vivante a eu lieu le Lundi 6 Décembre 2010, fortes chutes de neige tombée au cours de ce qui était déjà une période prolongée et très froid. Des centaines de personnes ont été piégées dans leurs véhicules pendant de longues périodes et une partie de l'autoroute M8, le plus achalandé routier du pays, a été fermée pendant plus de 48 heures.

Transport Scotland a appris que la communication entre les agences doit être améliorée et que des informations sur les voyages besoins du public d'être rapide et plus précis sur les risques de voyager dans les phénomènes météorologiques violents.

Obtenir des informations de voyage précis et direct au public par temps extrême est la clé pour un service hivernal réussi. Transport Scotland et ses principaux partenaires ont créé l'équipe écossaise Multi Response Agency, ou MART, à travailler encore plus étroitement ensemble, d'améliorer la qualité et le calendrier de l'information, dans le cadre d'une réponse plus efficace.

Le MART peut préparer, réagir et récupérer des événements d'hiver perturbateurs qui nuisent le réseau de transport. Travailler ensemble dans le Centre de contrôle du trafic Ecosse nationale (TSNCC) les partenaires MART fournissent des renseignements en direct pour le public, les entreprises et les médias, et ce, par une variété de méthodes accessibles aux publics respectifs, en maximisant l'utilisation de la technologie.