

Directrices para la Comunicación de las Condiciones Ambientales Relevantes a los Usuarios del Sistema de Transporte Terrestre.

RESUMEN

El Departamento de Transporte de los Estados Unidos (US DOT), a través de la Administración Federal de Carreteras (FHWA) y el Programa del Ambiente Vial, comenzó un esfuerzo en el 2008 con el objetivo de ayudar a instituciones administrativas de transporte terrestre con la provisión de mensajes climatológicos a los conductores; así satisfaciendo sus necesidades de información, facilitando sus decisiones de viaje o ruta, y afectando la forma de conducir. Se llevó a cabo un estudio para identificar los requerimientos informáticos de los conductores con respecto a las condiciones ambientales que pudiesen afectar la seguridad del viaje y para ayudar a los funcionarios de transporte con la provisión de mensajes al conductor; la información se haría disponible previa al viaje o en ruta al destino de una manera efectiva, coherente y oportuna durante distintas condiciones ambientales, incluyendo eventos invernales y condiciones variadas del camino. Como resultado, directrices preliminares fueron producidas para soportar el diseño, el desarrollo, y la comunicación de mensajes usando distintos métodos de difusión incluyendo mensajes dinámicos, auditivos, y mensajes basados en la red. También se produjeron directrices sobre comunicación de mensajes utilizando los medios sociales de la red (Twitter, Facebook, etc.) Las directrices abarcan temas como el contenido y la redacción de los mensajes, presentación, y la urgencia del mensaje; también se da una noción de las condiciones ambientales del trayecto. Las directrices ayudan a los funcionarios de vialidad a proveer la información necesaria a los conductores para que ellos tomen decisiones acerca del viaje de una manera efectiva, segura, y de una forma fácil de leer y de comprender.

En el año 2010, la FHWA inició un segundo proyecto para evaluar y perfeccionar las directrices preliminares. El proyecto final incluyó información provista por los usuarios, incluyendo entrevistas in-situ, y discusiones acerca del uso de las directrices preliminares para evaluar su idoneidad y eficacia en las operaciones de tráfico. Los usuarios incluyeron a personal de organizaciones privadas, personal del Departamento de Transportación que trabaja en los centros de gestión de tráfico (TMC), y conductores del miembro público. La valiosa información proporcionada por los usuarios fue utilizada para modificar las directrices preliminares y desarrollar la revisión de las directrices discutidas a continuación.

Este documento describe el contenido de las directrices, como fueron desarrolladas, probadas, evaluadas, y modificadas de su forma original; como deben de usarse, y los beneficios de adoptarlas para comunicar las condiciones ambientales que pueden influenciar la seguridad de los automovilistas.