

# **AÑADIENDO INTELIGENCIA DE FORMA INTELIGENTE**

P.WILLIAMS

Atkins, UK

Paul.williams@atkinsglobal.com

## **ABSTRACT RÉSUMÉ**

Toda toma de decisiones con respecto al servicio invernal se basa en la información aportada. Los tomadores de decisiones confían en esta información, aunque reconociendo sus limitaciones. La previsión meteorológica se genera siguiendo algoritmos complejos y a menudo requiere la intervención de un humano. Aunque los resultados de los modelos son de alta confianza, las previsiones de más calidad requieren más inteligencia.

La toma de decisiones en el servicio invernal también se basa en algoritmos, y la búsqueda de refinamiento tiene un coste. En el actual clima económico no siempre es posible lograr una buena precisión, por lo tanto es importante averiguar lo que puede hacerse a bajo coste. Las cuestiones fundamentales son: ¿Cuánta precisión se requiere para las distintas tomas de decisiones? y, ¿Dónde se debería aplicar más inteligencia?

Este artículo considera el uso de datos en el servicio invernal y explora cómo la aplicación de inteligencia cuando los datos son inciertos puede generar resultados útiles y de bajo coste. Incluye una descripción de una herramienta experimental de toma de decisiones, que promete soluciones respecto a la administración de niveles de sal, planificación de recursos y aporta otros beneficios más allá del servicio invernal.