

## **TORMENTAS EXTREMAS EN EL MEDIO OESTE EE.UU.: ESTUDIOS DE CASO**

Wilfrid A. Nixon, Departamento de Ingeniería Civil y Ambiental de la Universidad de Iowa, EE.UU.,

R. Mark DeVries, el condado de McHenry de Transporte, Woodstock, Illinois, EE.UU., y  
Rick Fosse, del Departamento de Obras Públicas de la Ciudad de Iowa City, EE.UU.

### **RESUMEN**

Este artículo examina cómo dos agencias del medio oeste de EE.UU. se han ocupado de una tormenta extrema en el invierno de 2010-11. Las agencias de gestión de servicios de invierno de la ciudad de Iowa City en Iowa, y el condado de McHenry en Illinois. La tormenta de nieve en cuestión llegó a un gran parte del norte de EE.UU. en febrero de 2011.

El documento presenta información básica acerca de cada comunidad y sobre los recursos disponibles para los servicios de invierno dentro de esa comunidad. Se presentarán los datos meteorológicos de la tormenta. Las medidas adoptadas por los organismos en respuesta a las tormentas serán discutidos y los resultados de esas acciones serán consideradas. Por último, se compartirán las lecciones aprendidas en la lucha contra esta tormenta en particular.

Una de las cuestiones clave en el tratamiento de este tipo de tormentas severas son las expectativas de los clientes. En los EE.UU. existe en general una expectativa de movilidad en casi todo tipo de clima. Hay poco reconocimiento del hecho de que "a veces la madre naturaleza gana", y la mejor respuesta puede ser simplemente quedarse en casa y no intentar viajar.

En relación con el tema de las expectativas del cliente es determinar cuando una tormenta es lo suficientemente malo que la mejor respuesta es para la gente a quedarse en casa. Los medios sociales proporciona algunos métodos por los que estas preocupaciones pueden ser comunicados eficazmente a la población en general, pero el tema de "lo malo que es bastante malo" sigue siendo y debe ser tratada. En el documento se analiza esta cuestión y tiene algunas sugerencias de posibles soluciones a este dilema.